



ООО «БЕКО»
601021, Россия, Владимирская обл.,
Киржачский р-н, с/п Першинское,
д. Федоровское, ул. Сельская, д. 49
Тел.: +7 (49237) 2-60-80
Факс: +7 (49237) 2-60-90
www.beko.ru

ОФИС В МОСКВЕ
125040, Россия, г. Москва,
вн.тер.г.муниципальный округ
Беговой, Ленинградский пр-кт,
д. 15, стр. 10
Тел.: +7 (495) 212-212-7
Факс: +7 (495) 212-212-9
www.beko.ru

Б/№ от 25.04.2025 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Самарской области

Руководителю субъекта РФ

443006, г. Самара, ул. Молодогвардейская,
210

ООО «БЕКО»

ОГРН: 1027802512671

ИНН: 7804157910

601021, Россия, Владимирская область,
Киржачский район, с/п Першинское, д.
Федоровское, ул. Сельская, д. 49

Уважаемый Руководитель!

ООО «БЕКО» (далее – Общество), выражает Вам свое почтение и обращается за содействием по следующему вопросу.

Общество придает большое значение качеству и безопасности импортируемой продукции. Удовлетворенность потребителей является приоритетной задачей компании.

В ходе непрерывного контроля качества изготовителем продукции было установлено, что ограниченное число газовых варочных панелей (поверхностей) марки «БЕКО» модели HIYG 64225 SBO, код: 8770223200, произведенных в сентябре 2024 года и модели HIYG 64225 SXO, код: 8770253200, произведенных в сентябре - октябре 2024 года может иметь потенциальную проблему безопасности в виде возможной утечки газа между подводящим газовым трубопроводом внутри изделия и регулирующим газовым краном, которая может привести к отравлениям или возгоранию изделия.

Тем не менее, нам не известны такие случаи на данный момент.

Для предотвращения потенциальной опасности пользователям вышеуказанных газовых варочных панелей (поверхностей), необходимо перекрыть подачу газа в прибор и перестать им пользоваться.

Продукция, изготовленная вне вышеуказанного срока, полностью соответствует всем стандартам безопасности и качества. При правильной установке в соответствии с руководством пользователя она является полностью безопасной для использования.

После получения от изготовителя информации о продукции, которая потенциально может не соответствовать требованиям безопасности, Общество, совместно с изготовителем, приняло решение о добровольном отзыве газовых варочных панелей (поверхностей) марки «БЕКО» модели HIYG 64225 SBO и модели HIYG 64225 SXO, из обращения с территории РФ.

Во исполнение требований главы 7 Закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» для выведения изделий из эксплуатации и предотвращения возможного причинения вреда жизни, здоровью потребителей и их имуществу, Общество произвело следующие действия:

-уведомило о добровольном отзыве изделий модели HIYG 64225 SBO с серийными номерами с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 282, изделий модели HIYG 64225 SXO с серийными номерами: с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 321 и с 24-000XXX-10, где XXX -

ООО «БЕКО»

ИНН 7804157910 / КПП 509950001

Р/с № 40702810900903782064

АО "Кредит Европа Банк (Россия)", г. Москва,

ФИО потребителя, его адрес, № телефона, марке, модели, серийном № подключаемого газового оборудования имеется в данном учреждении, в том числе содержится в личных кабинетах пользователей.

В связи с вышеуказанным, руководствуясь главой 7 Закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании», п.6 ч.1 ст.6 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", и в целях защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных (пользователей газового оборудования), прошу Вас, уважаемый Руководитель, оказать содействие в получении от ООО «Газпром межрегионгаз Самара» в адрес Общества следующей информации о:

1. ФИО потребителей (номер телефона 79276044462, 79277136297, 79277288672, 79992008482, 79871687729), их адресах, серийных номерах подключенных изделий, а также ФИО потребителей, их адресах, № телефонов, серийных номерах газовых варочных панелей (поверхностей) марки «БЕКО» модели НТУГ 64225 SBO и модели НТУГ 64225 SXO, иных владельцев, заключивших договоры на подключение газового оборудования после 1 октября 2024 года.

Информацию прошу предоставить по адресу: 601021, Россия, Владимирская область, Киржачский район, с/п Першинское, д. Федоровское, у. Сельская, д. 49 ООО «БЕКО», руководителю службы сервиса, Паршину Андрею.

Приложения (в копиях):

1. Уведомление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека №08-043 от 14.02.2025г.
2. Уведомление сертификационного органа АО «РОСТЕСТ» №08-044 от 14.02.2025г.
3. Уведомление делового партнера.

С уважением,

Генеральный директор
ООО «БЕКО»



/Олег Досталь/



**ООО «БЕКО»**

601021, Россия, Владимирская обл.,
Киржачский р-н, с/п Першинское,
д. Федоровское, ул. Сельская, д. 49
Тел.: +7 (49237) 2-60-80
Факс: +7 (49237) 2-60-90
www.beko.ru

ОФИС В МОСКВЕ

125040, Россия, г. Москва,
вн.тер.муниципальный округ
Беговой, Ленинградский пр-кт,
д. 15, стр. 10
Тел.: +7 (495) 212-212-7
Факс: +7 (495) 212-212-9
www.beko.ru

№08-044 от 14.02.2025 г.

И.о. генерального директора АО «РОСТЕСТ»
Власюк Ольга Валерьевна

117186, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный
округ Котловка, ул. Нагорная, дом 3А

ООО «БЕКО»

ОГРН: 1027802512671

ИНН: 7804157910

601021, Россия, Владимирская область,
Киржачский район, с/п Першинское, д.
Федоровское, ул. Сельская, д. 49

**Уведомление
о добровольном отзыве продукции**

Уважаемая Ольга Валерьевна!

Руководствуясь Главой 7 Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании», компания ООО «БЕКО» уведомляет о добровольном отзыве газовых варочных панелей (поверхностей) марки BEKO модели HIYG 64225 SBO, код:8770223200, произведенных в сентябре 2024 года и модели HIYG 64225 SXO, код: 8770253200, произведенных в сентябре - октябре 2024 года.

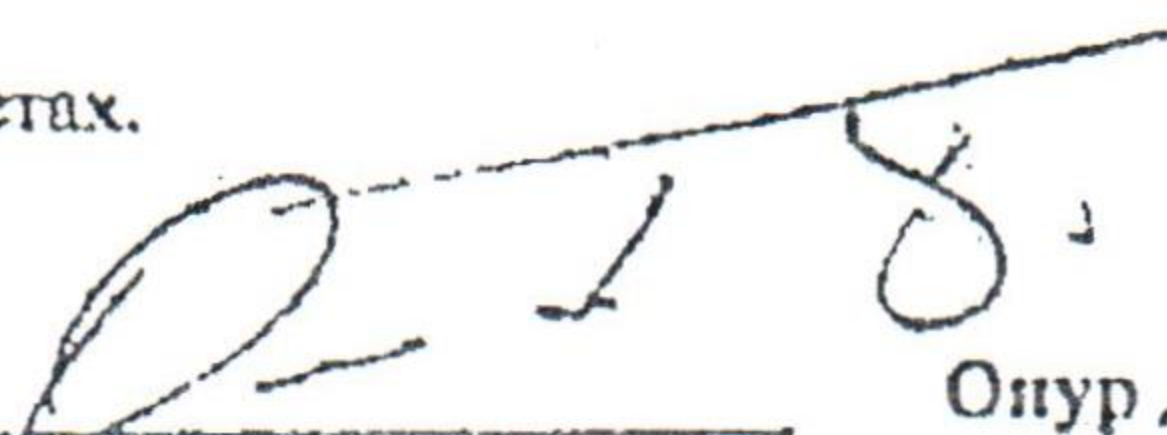
Настоящий добровольный отзыв относится к продукции марки BEKO модели HIYG 64225 SBO с серийными номерами с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 282, марки BEKO модели HIYG 64225 SXO с серийными номерами: с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 321 и с 24-000XXX-10, где XXX - диапазон с 321 по 330, сертификат соответствия ЕАЭС RU C-TR.AЯ46.B.22336/21 от 22.10.2021г.

Покупатели могут проверить, подлежат ли их газовые варочные панели (поверхности) отзыву, на сайте www.beko.ru, а также получить всю необходимую информацию по выделенному бесплатному на территории РФ телефонному номеру: 8 800 200 64 03, график 9:00 - 17:00 по московскому времени (понедельник - воскресенье).

Приложение:

1.Важное уведомление о безопасности продукта на 2 (двух) листах.

Генеральный директор
ООО «БЕКО»


Олегу Досталь

ООО «БЕКО»

ИНН 7804157910 / КПП 509950001

Р/с № 40702810900903782064

АО "Кредит Европа Банк (Россия)", г. Москва,

БИК 044525767, к/с 30101810900000000767

Уважаемый деловой партнер,

Мы хотели бы обратить ваше внимание на потенциальную проблему, затрагивающую ограниченное количество газовых варочных панелей марок Beko. Эта проблема заключается в возможной утечке газа между подводящим газовым трубопроводом внутри изделия и регулирующим газовым краном в некоторых моделях, произведенных в период с Августа по Октябрь 2024 года.

SKU	Product Name	Brand
8770223200	HIYG 64225 SBO Варочная поверхность Beko	BEKO
8770253200	HIYG 64225 SXO Варочная поверхность Beko	BEKO

Мы хотим заверить вас, что продукция, произведенная вне этого временного интервала, не затронута указанной проблемой и полностью соответствует всем стандартам безопасности и качества. При правильной установке в соответствии с руководством пользователя эти продукты остаются безопасными для использования.

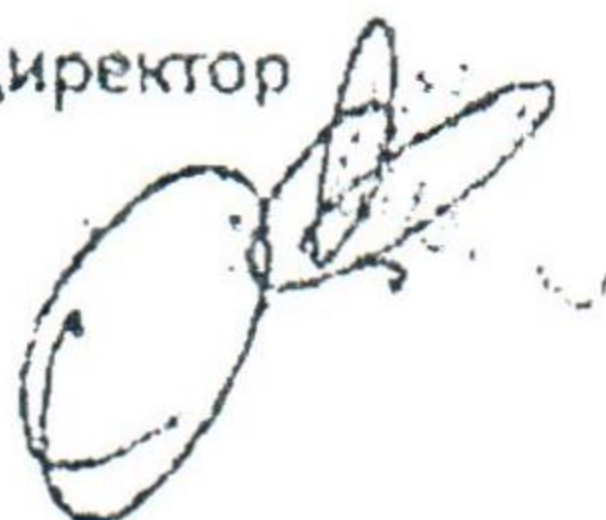
В то время как мы активно взаимодействуем с соответствующими государственными органами для изучения любых необходимых дальнейших шагов, в качестве меры предосторожности мы обращаемся к вам, нашим партнерам, для координации требуемых действий. Мы любезно просим всех розничных продавцов немедленно прекратить продажу указанных выше моделей и предоставить нам контактные данные клиентов (потребителей), которые приобрели эти продукты с 1 октября 2024 года. Это позволит нам гарантировать, что затронутые продукты, которые уже используются, будут выведены из эксплуатации, а их газоснабжение будет отключено до тех пор, пока они не будут заменены.

Обратите внимание, что дальнейшее использование указанных газовых плит может представлять серьезную угрозу безопасности, включая потенциальную утечку газа, которая может привести к отравлениям или возгоранию.

Мы ценим ваше оперативное сотрудничество в этом вопросе и приносим извинения за любые неудобства, которые это может вызвать. Благодарим вас за ваше партнерство и вашу приверженность безопасности потребителей.

С уважением,

Онур Досталь
Генеральный директор
ООО "БЕКО"

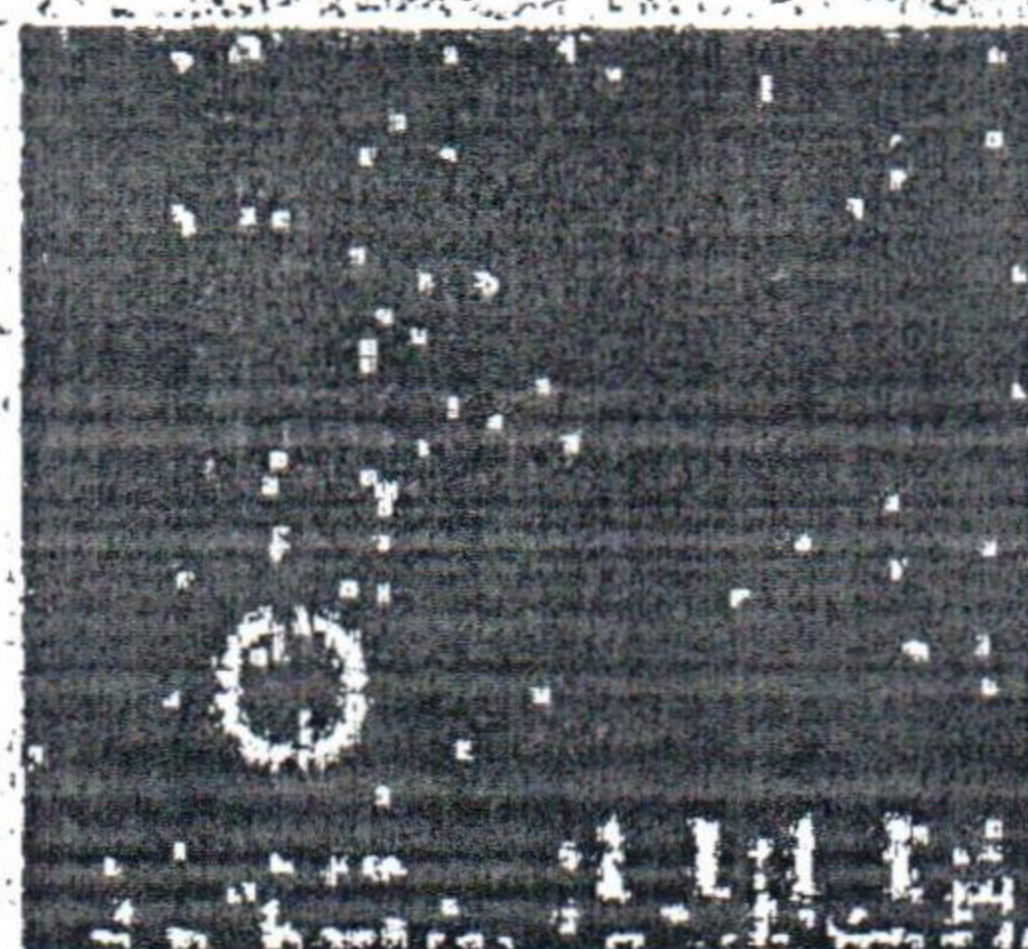




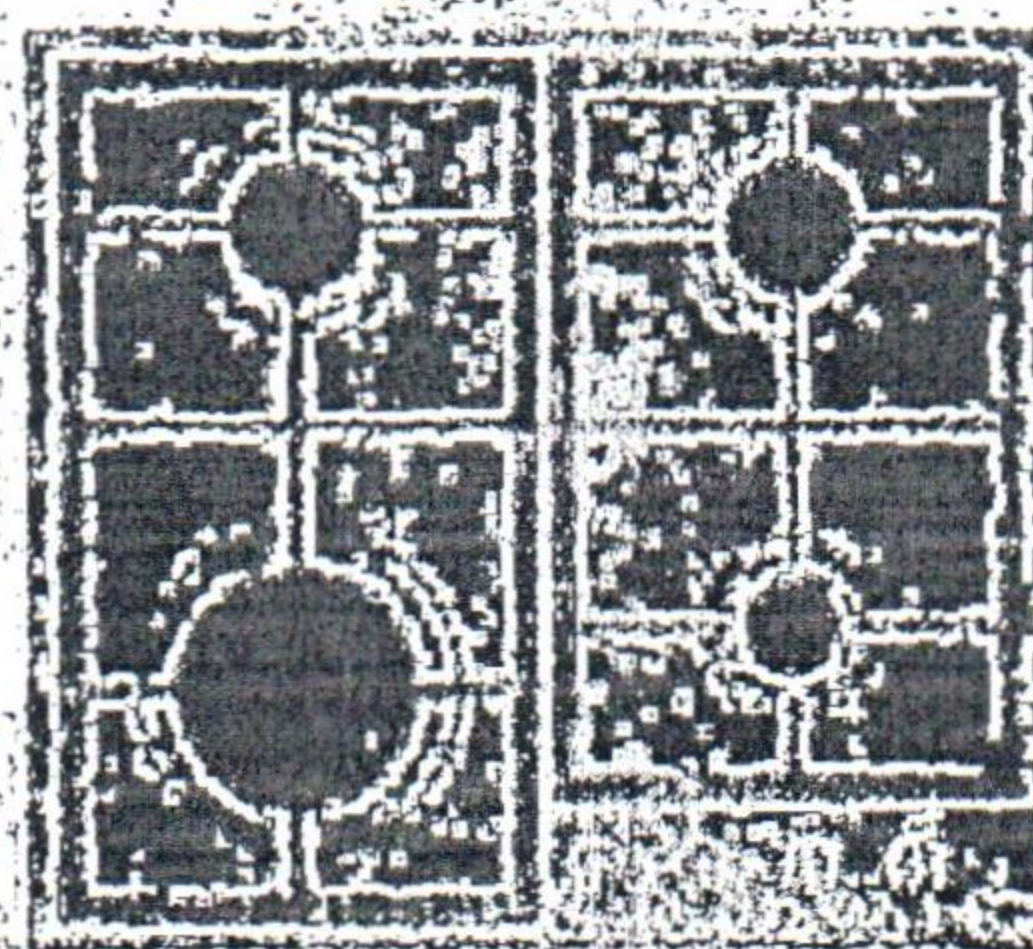
ООО «БЕКО»
601021, Россия, Владимирская обл.,
Киржачский р-н, с/п Першиноское,
д. Федоровское, ул. Сельская, д. 49
Тел: +7 (49237) 2-60-80
Факс: +7 (49237) 2-60-90
www.beko.ru

ОФИС В МОСКВЕ
125040, Россия, г. Москва,
внутригородской округ
Битовый, Ленинградский пр-кт,
д. 15, стр. 10
Тел: +7 (495) 212-212-7
Факс: +7 (495) 212-212-9
www.beko.ru

Важное уведомление о безопасности продукта



HIYG 64225 SBO



HIYG 64225 SXO

Компания ООО «БЕКО» придает большое значение качеству и безопасности импортируемой нами продукции. Удовлетворенность потребителей является нашей приоритетной задачей. В связи с этим информируем Вас о мерах, связанных с добровольным отзывом продукции, которая потенциально может не соответствовать требованиям безопасности.

В ходе непрерывного контроля качества изготовителем продукции было установлено, что ограниченное число газовых варочных панелей (поверхностей) - марки BEKO модели HIYG 64225 SBO, код: 8770223200, произведенных в сентябре 2024 года и модели HIYG 64225 SXO, код: 8770253200, произведенных в сентябре - октябре 2024 года, может иметь потенциальную проблему безопасности.

Эта проблема заключается в возможной утечке газа между подводным газовым трубопроводом внутри изделия и регулирующим газовым краном.

Дальнейшее использование указанных газовых варочных панелей может представлять серьезную угрозу безопасности, включая потенциальную утечку газа, которая может привести к отравлениям или возгоранию. Тем не менее, нам не известны такие случаи на данный момент.

Для предотвращения потенциальной опасности пользователям газовых варочных панелей (поверхностей), на которые распространяется данное уведомление о безопасности, необходимо перекрыть подачу газа в прибор и перестать им пользоваться.

Настоящий добровольный отзыв относится к продукции марки BEKO модели HIYG 64225 SBO с серийными номерами с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 282, марки BEKO модели HIYG 64225 SXO с серийными номерами: с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 321 и с 24-000XXX-10, где XXX - диапазон с 321 по 330, сертификат соответствия ЕАЭС RU C-TR-AL46.B.22336/21 от 22.10.2021г.

Мы хотим заверить Вас, что продукция, изготовленная вне вышеуказанного срока, полностью соответствует всем стандартам безопасности и качества. При правильной установке в соответствии с руководством пользователя она является полностью безопасной для использования.

ООО «БЕКО»
ИНН 7804157910 / КПП 509950001
Р/с № 40702810900903782064
АО "Кредит Европа Банк (Россия)", г. Москва,
БИК 044525767, к/с 30101810900000000767

Для предотвращения реализации вышеуказанной продукции и возврата изделий находящихся на складах наших торговых партнеров, в их адрес были разосланы официальные письма-уведомления, с просьбой прекратить продажу указанных выше моделей и предоставить нам контактные данные клиентов (потребителей), которые приобрели эти продукты с 1 октября 2024 года.

Это позволит нам гарантировать, что затронутые отзывом продукты, которые уже используются потребителями, будут выведены из эксплуатации, а их газоснабжение будет отключено до тех пор, пока они не будут заменены.

По мере поступления информации о местонахождении вышеуказанной продукции нами будет осуществлен вывоз последней со складов наших торговых партнеров на склад нашей компании с целью последующей утилизации.

Продукция, уже реализованная конечным потребителям, при обнаружении ее места нахождения, будет по выбору потребителя либо заменена, либо будет осуществлен возврат денежных средств, включая компенсацию всех сопутствующих расходов, связанных с доставкой, установкой, подключением продукции и т. д.

Проверить, подлежит ли Ваша газовая варочная панель (поверхность) отзыву. Вы можете на сайте www.beko.ru

Если у вас возникли трудности с проверкой того, относится ли данное уведомление к вашему прибору, или есть дополнительные вопросы, позвоните нам по выделенному бесплатному на территории РФ телефонному номеру: 8 800 200 64 08, график 9:00 - 17:00 по московскому (понедельник - воскресенье).

Примите наши извинения за любые неудобства, вызванные добровольным отзывом продукции. Благодарим Вас за понимание и терпение.

ООО «БЕКО»

ИНН 7804157910 / КПП 509950001

Р/с № 40702810900903782064

АО "Кредит Европа Банк (Россия)", г. Москва,
БИК 044525767, к/с 30101810900000000767

Для предотвращения реализации вышеуказанной продукции и возврата изделий находящихся на складах наших торговых партнеров, в их адрес были разосланы официальные письма-уведомления, с просьбой прекратить продажу указанных выше моделей и предоставить нам контактные данные клиентов (потребителей), которые приобрели эти продукты с 1 октября 2024 года.

Это позволит нам гарантировать, что затронутые отзывом продукты, которые уже используются потребителями, будут выведены из эксплуатации, а их газоснабжение будет отключено до тех пор, пока они не будут заменены.

По мере поступления информации о местонахождении вышеуказанной продукции нами будет осуществлен вывоз последней со складов наших торговых партнеров на склад нашей компании с целью последующей утилизации.

Продукция, уже реализованная конечным потребителем, при обнаружении ее места нахождения, будет по выбору потребителя либо заменена, либо будет осуществлен возврат денежных средств, включая компенсацию всех сопутствующих расходов, связанных с доставкой, установкой, подключением продукции и т. д.

Проверить, подлежит ли Ваша газовая варочная панель (поверхность) отзыву, Вы можете на сайте www.beko.ru

Если у вас возникли трудности с проверкой того, относится ли данное уведомление к вашему прибору, или есть дополнительные вопросы, позвоните нам по выделенному бесплатному на территории РФ телефонному номеру: 8 800 200 64 08, график 9:00 - 17:00 по московскому (понедельник - воскресенье).

Примите наши извинения за любые неудобства, вызванные добровольным отзывом продукции. Благодарим Вас за понимание и терпение.

ООО «БЕКО»

ИНН 7804157910 / КПП 509950001

Р/с № 40702810900903782064

АО "Кредит Европа Банк (Россия)", г. Москва,
БИК 044525767, к/с 30101810900000000767



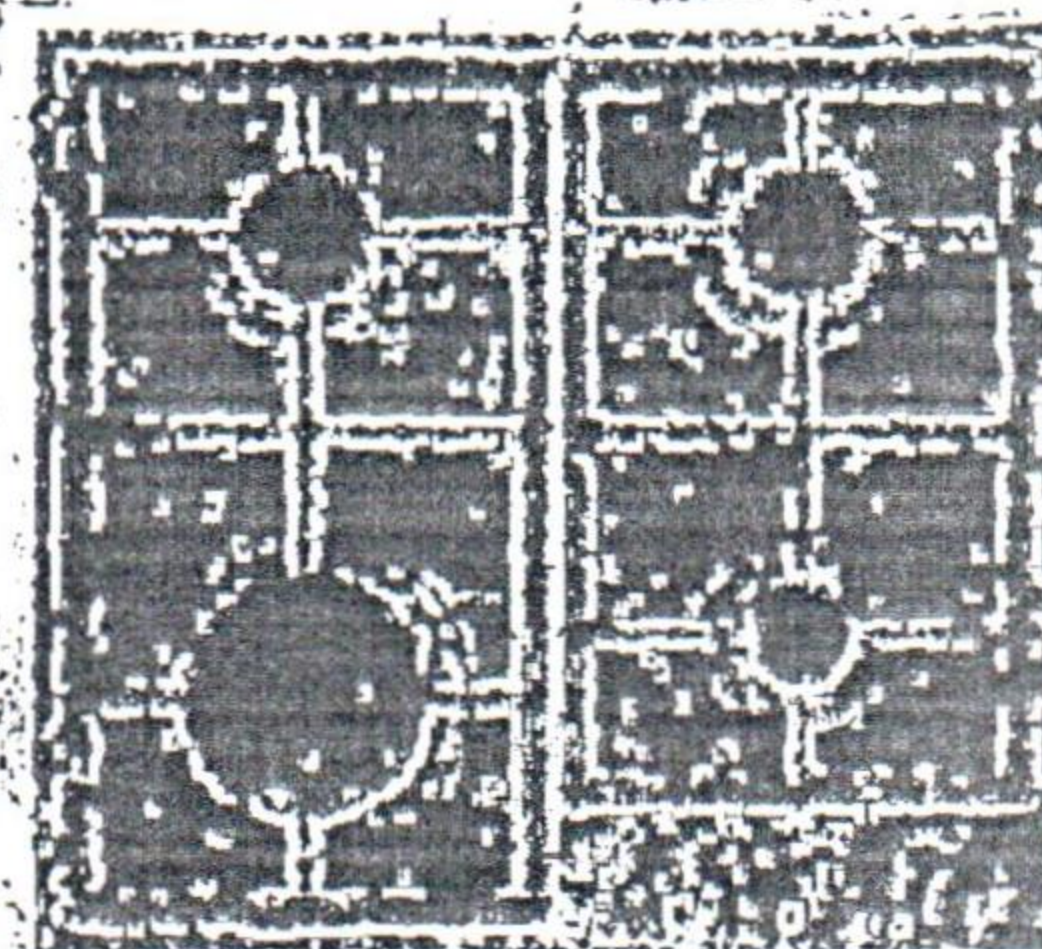
ООО «БЕКО»
601021, Россия, Владимирская обл.,
Киржачский р-н, с/п Неринское,
д. Федоровское, ул. Сельская, д. 49
Тел: +7 (49237) 2-60-80
Факс: +7 (49237) 2-60-90
www.beko.ru

ОФИС В МОСКВЕ
125040, Россия, г. Москва,
восточный административный округ,
Беговой, Ленинградский пр-кт,
д. 15, стр. 10
Тел: +7 (495) 212-212-7
Факс: +7 (495) 212-212-9
www.beko.ru

Важное уведомление о безопасности продукта



HIYG 64225 SBO



HIYG 64225 SXO

Компания ООО «БЕКО» придает большое значение качеству и безопасности импортируемой нами продукции. Удовлетворенность потребителей является нашей приоритетной задачей. В связи с этим информируем Вас о мерах, связанных с добровольным отзывом продукции, которая потенциально может не соответствовать требованиям безопасности.

В ходе непрерывного контроля качества изготовителем продукции было установлено, что ограниченное число газовых варочных панелей (поверхностей) марки BEKO модели HIYG 64225 SBO, код: 8770223200, произведенных в сентябре 2024 года и модели HIYG 64225 SXO, код: 8770253200, произведенных в сентябре - октябре 2024 года, может иметь потенциальную проблему безопасности.

Эта проблема заключается в возможной утечке газа между подводящим газовым трубопроводом внутри изделия и регулирующим газовым краном.

Дальнейшее использование указанных газовых варочных панелей может представлять серьезную угрозу безопасности, включая потенциальную утечку газа, которая может привести к отравлениям или возгоранию. Тем не менее, нам не известны такие случаи на данный момент.

Для предотвращения потенциальной опасности пользователям газовых варочных панелей (поверхностей), на которые распространяется данное уведомление о безопасности, необходимо перекрыть подачу газа в прибор и перестать им пользоваться.

Настоящий добровольный отзыв относится к продукции марки BEKO модели HIYG 64225 SBO с серийными номерами с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 282, марки BEKO модели HIYG 64225 SXO с серийными номерами: с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 321 и с 24-000XXX-10, где XXX - диапазон с 321 по 330.

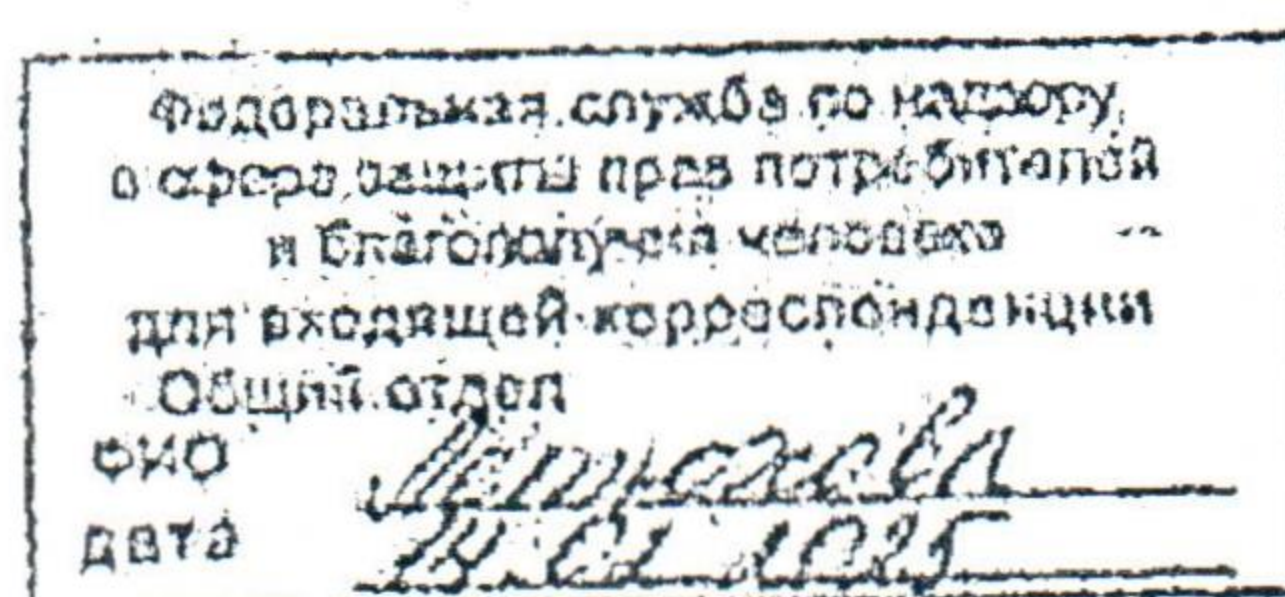
Мы хотим заверить Вас, что продукция, изготовленная вне вышеуказанного срока, полностью соответствует всем стандартам безопасности и качества. При правильной установке в соответствии с руководством пользователя она является полностью безопасной для использования.



ООО «БЕКО»
601021, Россия, Владимирская обл.,
Киржачский р-н, с/п Першинское,
д. Федоровское, ул. Сельская, д. 49
Тел.: +7 (49237) 2-60-80
Факс: +7 (49237) 2-60-90
www.beko.ru

ОФИС В МОСКВЕ
125040, Россия, г. Москва,
интер. муниципальный округ
Восточный, Ленинградский пр-кт,
д. 15, стр. 10
Тел.: +7 (495) 212-212-7
Факс: +7 (495) 212-212-9
www.beko.ru

№08 -043 от 14.02.2025 г.



Руководителю Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека - Главному
государственному санитарному врачу РФ
Поповой Анне Юрьевне

127994, г. Москва, Вадковский переулок,
д.18, строение 5 и 7

ООО «БЕКО»
ОГРН: 1027802512671
ИНН: 7804157910
601021, Россия, Владимирская область,
Киржачский район, с/п Першинское, д.
Федоровское, ул. Сельская, д. 49

Уведомление о добровольном отзыве продукции

Уважаемая Анна Юрьевна!

Руководствуясь Главой 7 Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании», компания ООО «БЕКО» уведомляет о добровольном отзыве газовых варочных панелей (поверхностей) марки BEKO модели HIYG 64225 SBO, код: 8770223200, произведенных в сентябре 2024 года и модели HIYG 64225 SXO, код: 8770253200, произведенных в сентябре - октябре 2024 года.

Настоящий добровольный отзыв относится к продукции марки BEKO модели HIYG 64225 SBO с серийными номерами с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 282, марки BEKO модели HIYG 64225 SXO с серийными номерами: с 24-000XXX-09, где XXX - диапазон с 1 по 321 и с 24-000XXX-10, где XXX - диапазон с 321 по 330.

Покупатели могут проверить, подлежат ли их газовые варочные панели (поверхности) отзыву, на сайте www.beko.ru, а также получить всю необходимую информацию по выделенному бесплатному на территории РФ телефонному номеру: 8 800 200 64 08, график 9:00 - 17:00 по московскому времени (понедельник - воскресенье).

Приложение:

1. Важное уведомление о безопасности продукта на 2 (двух) листах

Генеральный директор
ООО «БЕКО»



Олур Досталь

ООО «БЕКО»
ИНН 7804157910 / КПП 509950001
Р/с № 40702810900903782064
АО "Кредит Европа Банк (Россия)", г. Москва,
БИК 044525767, к/с 30101810900000000767